

# 消 防 通 信



消防指令室



# 指令業務の概要

## 1 通信施設保守整備の推進

### (1) 無線設備

- ア 車載型無線機（にししょうかわらぎ19）及び携帯型無線機（にししょうかわらぎ119）を新規整備した。
- イ 署活動用無線機21台を更新し、5台を新規整備した。（総数276台）
- ウ バッテリーの老朽化に伴い、署活動用無線機用バッテリー42個を更新した。
- エ 平成27年度から運用を開始している消防救急デジタル無線の令和3年度における保守について保守契約を締結し、無線設備の適正な維持管理を行った。

### (2) 有線設備

- ア 情報送受信等における通信網確保のため、消防局総務部、警防部及び西宮消防署の老朽化したファクシミリを更新した。
- イ 消防局及び西宮消防署の移転に伴い、電話設備を更新した。また、山口分署の経年劣化した電話設備を更新した。

## 2 通信業務対応能力の向上

### (1) 研修及び訓練

- ア 口頭指導技術の向上を図るため、救急救命士による研修を実施するとともに、阪神地区消防長会救急隊員研修会を受講した。また、外部講師を招いての口頭指導研修及び口頭指導シミュレーション訓練を実施した。
- イ 実災害をもとに検討会を実施し、災害対応能力の強化を図った。
- ウ 各種災害を想定したシミュレーション訓練を実施した。
- エ 消防緊急情報システムの円滑な操作技術を習得するため、各種機器の取扱研修を実施した。
- オ 局内職員を対象とした非常順次指令装置による非常招集伝達訓練を実施し、機器の扱い及び応答要領等の習熟に努めた。
- カ 各署の月別警防訓練に併せて、出動指令及び無線交信訓練等を実施し、災害対応能力の向上に努めた。
- キ 異動者に対して重点的に研修を実施し、指令業務の早期習得を図った。
- ク 消防局内の指令課勤務経験者に対して指令課実務研修を実施し、各種感染症などで通信指令員に欠員が生じた場合や、大規模災害時の通信指令員の補完体制を確立した。
- ケ 可搬型指令システム取扱訓練及び北消防署集中受信訓練並びに西宮消防署からのリモート指令訓練を実施し、消防指令室での119番回線遮断時の対応能力の向上を図った。

### (2) 広報

- 消防情報（災害情報、119番のかけ方等）について、市政ニュース及びさくらFM等の広報媒体を利用した広報を行い、適正な119番の利用と適切な通報要領の啓発に努めた。

### 3 消防緊急情報システムの運用管理等

#### (1) システムの更新

令和3年度から、現場映像の共有や防災情報システムとの連携機能を導入した、新たな消防緊急情報システムの運用を開始した。

#### (2) 消防緊急情報システムの運用管理

指令業務の障害レベル決定基準を基に、システム障害を想定したマニュアル指令訓練を実施し、通信指令員のシステム復旧までの対応技術、並びに危機管理体制のより一層の向上を図った。

#### (3) 消防緊急情報システムの維持

定期点検を確実に実施することで重大な障害発生を未然に防ぎ、システム機器の機能維持を図った。

また、各署と連携して防火対象物等の各種支援情報を随時更新し、地図データを常に最新の状態に保ち、円滑な現場活動につなげた。

さらに、車両更新に伴い、計画的に車両運用端末装置等の積替え作業を行った。

## 消防通報用電話（119番）受信状況

種別 月別	緊急通報					その他							総 受 信 件 数	1 日 平 均	内 部 テ ス ト	内 部 研 修	内 部 を 含 む 総 計	1 日 平 均
	小 計	火 災	救 急	救 助	そ の 他 の 災 害	小 計	間 違 い	いた ず ら	通 報 訓 練	病 院 問 合 せ	無 応 答	そ の 他						
1月	1,972	29	1,838	32	73	668	131	23		192		322	2,640	85.2	31		2,671	86.2
	636	10	607	6	13	109	13			51		45	745		3		748	
	931	15	852	19	45	352	80	11		121		140	1,283				1,283	
2月	1,579	21	1,489	14	55	595	128	13		181		273	2,174	77.6	28		2,202	78.6
	448	6	435		7	94	7	4		47		36	542		4		546	
	786	13	718	13	42	348	97	3		115		133	1,134		3		1,137	
3月	1,803	10	1,715	23	55	698	112	21		219		346	2,501	80.7	52		2,553	82.4
	522	1	512	2	7	101	11	1		43		46	623		10		633	
	884	8	824	17	35	413	88	17		155		153	1,297		2		1,299	
4月	1,831	10	1,748	27	46	645	117	15	7	193	23	290	2,476	82.5	239	2	2,717	90.6
	530		524	1	5	108	13		2	42	2	49	638		62		700	
	957	7	900	22	28	375	83	6		135	18	133	1,332		84	1	1,417	
5月	1,728	2	1,679	20	27	731	101	12	47	258	79	234	2,459	79.3	20	1	2,480	80.0
	531		524	3	4	159	21	4	23	66	6	39	690				690	
	883	2	853	12	16	407	67	5	2	156	69	108	1,290		14		1,304	
6月	1,769	11	1,694	27	37	658	96	11	55	208	61	227	2,427	80.9	15	2	2,444	81.5
	469	3	459	3	4	115	10		21	51	4	29	584				584	
	957	6	904	18	29	379	64	9		142	52	112	1,336		4	1	1,341	
7月	2,060	7	1,976	25	52	799	98	9	41	273	84	294	2,859	92.2	11	2	2,872	92.6
	531	3	521	2	5	132	12	1	16	56	9	38	663		0	0	663	
	1,092	2	1,040	16	34	509	74	6	1	194	70	164	1,601		4	2	1,607	
8月	2,017	9	1,909	34	65	817	121	10	18	272	94	302	2,834	91.4	8		2,842	91.7
	530	2	517	3	8	142	19	1	6	57	9	50	672				672	
	1,064	6	993	23	42	514	67	4	1	192	77	173	1,578		4		1,582	
9月	1,801	3	1,722	33	43	653	64	11	73	188	96	221	2,454	81.8	10	1	2,465	82.2
	484	1	477	2	4	127	7	0	25	47	13	35	611		0	0	611	
	929	2	879	23	25	369	43	7	4	131	72	112	1,298		6	1	1,305	
10月	1,908	8	1,840	23	37	686	70	12	66	205	103	230	2,594	83.7	10	2	2,606	84.1
	553	1	544	2	6	123	10		23	42	9	39	676				676	
	990	7	943	15	25	380	46	6	5	138	77	108	1,370		7	2	1,379	
11月	1,971	25	1,878	27	41	717	92	13	94	199	97	222	2,688	89.6	5		2,693	89.8
	586	1	580	2	3	138	7	1	49	35	12	34	724		0		724	
	971	18	907	21	25	403	60	9	2	148	79	105	1,374		2		1,376	
12月	2,135	6	2,053	32	44	725	102	10	72	203	110	228	2,860	92.3	17		2,877	92.8
	568		560	2	6	121	18		19	44	3	37	689				689	
	1,126	6	1,081	17	22	402	56	6	3	145	89	103	1,528		6		1,534	
合計	22,574	141	21,541	317	575	8,392	1,232	160	473	2,591	747	3,189	30,966	84.8	446	10	31,422	86.1
	6,388	28	6,260	28	72	1,469	148	12	184	581	67	477	7,857		79	0	7,936	
	11,570	92	10,894	216	368	4,851	825	89	18	1,772	603	1,544	16,421		136	7	16,564	
1日平均	61.8	0.4	59.0	0.9	1.6	23.0	3.4	0.4	1.3	7.1	2.0	8.7	84.8		1.2	0.0	86.1	
割合%	72.9	0.5	69.6	1.0	1.9	27.1	4.0	0.5	1.5	8.4	2.4	10.3	100.0		1.4	11.6		

※ 上段は119番総受信件数、中段はIP電話の119番受信件数、下段は携帯電話の119番受信件数

※ 種別～その他のその他は、災害に関する照会等

※ 1日平均は、小数点第2位を四捨五入

# 消防通信施設の状況

令和4年4月1日現在

区分 所属別	119 報知専用 電話線	119 転送回線	加入電話			携 帯 電 話	衛 星 電 話	消防電話			指 令					位 置 情 報 通 知 シ ス テ ム (統 合 型)	高 所 カ メ ラ シ ス テ ム	現 場 映 像 伝 送 装 置	気 象 情 報 シ ス テ ム	衛 星 通 信 (県 災 害 対 応 ・ 県 救 急 シ ス テ ム)	無 線 設 備														
			一 般 加 入	フ ァ ク シ ミ リ	消 防 テ レ ホ ン サ ー ビ ス			非 常 順 次 通 報 装 置	自 動 交 換 機	電 話 機 数	業 務 回 線	指 令 台	指 令 端 末 電 話	指 令 回 線	直 通 回 線						出 動 分 団 指 令 シ ス テ ム	基 地 局	陸 上 移 動 局							携 帯 局	衛 星 通 信 可 搬 型 V S A T				
																							固 定 型	車 載 型	可 搬 型	可 搬 型 デ ジ ア ナ 変 換 装 置	携 帯 型	携 帯 型	携 帯 型 (署 活 動 用)			携 帯 型 デ ジ タル	携 帯 型 デ ジ タル	携 帯 型 デ ジ タル	携 帯 型 デ ジ タル
合 計	18	4	74 (4)	14	5	30	75	3	1	428	29	7	9	9	5	37	2	3	29	1	3	3	6	116	7	2	88	22	276	26	2				
消 防 局		18	4	32	5	5	30	10	2	1	123	1	7	1	1		2	3	4	1	3	1		8	3	1	23	6	39		1				
	整備センター			3	1			11			6	2												11			10			1					
西 宮	本 署			5	1			9			110	2		1	1									1	11	1		13	2	46	1				
	北 夙 川			4	1			5			16	2		1	1									1	5			6	2	22	1				
鳴 尾	本 署			5	1			9			31	2		1	1									1	9	1			2	39	12				
	浜			4	1			4			21	2		1	1									1	5				2	17	7				
瓦 木	本 署			5	1			9			25	2		1	1									1	9	1		11	2	38	1				
	甲 東			4	1			5			47	2		1	1									1	5			6	2	22	1				
北	本 署			8 (4)	1			8	1		25	2		1	1								1		9	1		13	2	31	1	1			
	山 口			4	1			5			14	2		1	1								1		5		1	6	2	22	1				
消 防 団																37									39										
医 療 機 関											10	10																							
警 察 署																																			
大 阪 ガ ス																																			
高 速 道 路																																			

※ 一般加入は、発信及び着信専用含む  
 ※ 一般加入の( )内は、集中受信システム回線数  
 ※ 119転送回線は、受信専用回線

### 気象情報等月別発令状況

種別	月別		合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
	種別	月別													
警報	大雨	雨	9					1		2	6				
	洪水	水	0												
	暴風	風	3	2							1				
	波浪	浪	3	2							1				
	高潮	潮	0												
	大雪	雪	2	2											
	津波	波	0												
	小計		17	6	0	0	0	1	0	2	8	0	0	0	0
注意報	大雨	雨	39				2	6		12	11	4		3	1
	洪水	水	6							3	3				
	強風	風	151	12	15	12	15	19	6	5	20	11	5	14	17
	波浪	浪	157	13	18	12	14	19	6	5	20	10	5	14	21
	高潮	潮	10			1					6	2	1		
	津波	波	0												
	大雪	雪	3	1											2
	風雪	雪	9	1	3										5
	着雪	雪	2												2
	なだれ		0												
	濃霧	霧	31	1	2	6	4	2	1	3		1	3	6	2
	低温	温	4	3	1										
	霜		178	5	8	7	15	11	12	36	40	17	4	11	12
	霜		10			6	4								
	乾燥	燥	86	14	21	7	17	3	2				5	7	10
	着氷	氷	0												
小計		686	50	68	51	71	60	27	64	100	45	23	55	72	
情報	雨		81					9	7	33	25	4		3	
	雪		73	24	7					11			3	4	24
	雷		70	2		2	8	6		9	23	7	3	10	
	高波	波	39	10	4						2			1	22
	低温	温	0												
	高温	温	0												
	台風	風	14								7	7			
	梅雨	雨	0												
	強風	風	97	6	4	2	8	6		20	25	7	3	11	5
	寒気	気	0												
	春一番	番	0												
	気圧配置	置	0												
	津波	波	0												
	地震	震	0												
	日照不足	足	0												
	その他		59			6	8	8		19	11	2		5	
火災気象通報		322	39	53	29	43	28	8	4	17	13	15	32	41	
光化学スモッグ		0													
小計		755	81	68	39	67	57	15	96	110	40	24	66	92	
合計		1,458	137	136	90	138	118	42	162	218	85	47	121	164	

### 発令された防災指令等

災害警戒指令	0														
防災指令第1号	0														
防災指令第2号	0														
防災指令第3号	0														
水防警戒指令	2									2					
水防指令第1号	0														
水防指令第2号	0														
水防指令第3号	0														
国土大臣が発する水防警報	0														
火災警報	0														
火災注意報	0														
合計	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0

### 消防テレホンサービス利用状況

月別	利用件数	1日平均 利用件数	利 用 状 況		
			災害情報利用数	病院情報利用数	消防情報利用数
1月	690	22	442	141	107
2月	350	13	217	91	42
3月	385	12	240	75	70

月別	利用件数	1日平均利用件数
4月	441	15
5月	332	11
6月	411	14
7月	319	10
8月	371	12
9月	225	8
10月	227	7
11月	272	9
12月	283	9
合 計／平 均	4,306	12

- 1 災 害 情 報 災害（建物・林野火災等）発生時随時
- 2 病 院 情 報 【平日】17:00～翌朝8:00  
（4月分より廃止）【土曜】11:00～翌朝8:00  
【日曜・祝日】8:00～翌朝8:00
- 3 消 防 情 報 24時間

※ 消防緊急情報システム更新に伴い、消防情報若しくは災害情報の1情報を切替えて案内する仕様としたため、4月分から表を変更  
 ※ 合計は1月から12月までの合計