

## 6. 市民アンケート調査

### 6-1 調査概要

#### ①調査時期

- ・平成 14 年 12 月 24 日(郵送、配布)
- ・平成 15 年 1 月 31 日(回収)

#### ②アンケート対象

##### 【郵送アンケート】

- ・市内に居住する 20 歳以上の世帯主の中から、無作為抽出し郵送。(2,000 部)

##### 【団体配布アンケート】

- ・西宮市身体障害者連合会 110 部 (視覚 30、肢体 30、聴覚言語 50)
- ・メインストリーム協会 50 部

#### ③配布、回収状況

	配布数	回収数	回収率 (回収数/配布数)
郵 送 ア ン ケ ー ト	2,000	925	46.3 %
西宮市身体障害者連合会	110	83	75.5 %
メインストリーム協会	50	21	42.0 %
合 計	2,160	1,029	47.6 %

## 6-2アンケート結果

### ①あなたの年齢は。

・アンケート回答者のうち、高齢者(65歳以上)が55%を占めている。

No,	年齢層区分	回答数	比率
1	20 ～ 39歳	99	9.6%
2	40 ～ 64歳	363	35.3%
3	65 ～ 79歳	459	44.6%
4	80歳以上	102	9.9%
5	無回答	6	0.6%
合計		1,029	100.0%

### ②あなたが最もよく利用する鉄道駅は、つぎのどれですか。

No,	利用駅	回答数	比率	
1	阪神	香栢園駅	10	0.7%
2		阪神西宮駅	135	9.8%
3		阪神今津駅	26	1.9%
4		久寿川駅	16	1.2%
5		甲子園駅	94	6.8%
6		鳴尾駅	19	1.4%
7		武庫川駅	20	1.4%
8		東鳴尾駅	3	0.2%
9		洲先駅	4	0.3%
10		武庫川団地前駅	23	1.7%
11	JR	西宮駅	122	8.8%
12		甲子園口駅	111	8.0%
13		生瀬駅	9	0.7%
14		西宮名塩駅	50	3.6%
15	阪急	夙川駅	84	6.1%
16		西宮北口駅	145	10.5%
17		甲東園駅	69	5.0%
18		門戸厄神駅	30	2.2%
19		阪神国道駅	10	0.7%
20		阪急今津駅	40	2.9%
21		苦楽園口駅	21	1.5%
22		甲陽園駅	279	20.2%
※	市外の駅を利用する。	26	1.9%	
※	鉄道は、利用しない	26	1.9%	
※	無回答	8	0.6%	
合計		1,380	100.0%	

③ふだんよく利用する駅舎や駅周辺の道路(駅前広場を含む)について、バリアフリー(歩きやすさ、使いやすさ)の観点からどのようにお感じですか。

【全体集計】

・駅舎または周辺道路のバリアフリー化が必要との回答は、50%を占めている。

No,	回 答	回答数	比率
1	駅舎や周辺道路を使う上で、特に不便は感じない	358	34.8%
2	おもに駅舎のバリアフリー化が必要	125	12.1%
3	おもに周辺道路のバリアフリー化が必要	193	18.8%
4	駅舎、周辺道路ともバリアフリー化が必要	200	19.4%
5	わからない	30	2.9%
6	無回答	123	12.0%
合 計		1,029	100.0%

【駅別集計】

・駅舎、周辺道路に関するバリアフリー満足度(「駅舎や周辺道路を使う上で、特に不便は感じない」の回答者率)は以下のとおり。

No,	社 名	駅 名	乗降客数 (H13年)	サンプル数	バリアフリー満足度 (%)
1	J R	甲 子 園 口	38,334	58	12.1
2	J R	生 瀬	4,866	7	14.3
3	阪急	阪 神 国 道	5,567	5	20.0
4	阪急	門 戸 厄 神	25,885	22	22.7
5	J R	西 宮 名 塩	18,537	45	24.4
6	阪急	今 津	21,973	8	25.0
7	阪神	武 庫 川	23,868	11	27.3
8	阪神	鳴 尾	23,726	11	27.3
9	阪急	夙 川	32,701	38	28.9
10	阪神	甲 子 園	50,038	66	30.3
11	阪神	武庫川団地前	6,214	16	31.3
12	阪急	西 宮 北 口	76,975	87	34.5
13	阪急	甲 陽 園	14,926	232	38.8
14	阪急	甲 東 園	37,786	59	44.1
15	阪神	久 寿 川	4,203	13	46.2
16	阪神	西 宮	32,411	52	53.8
17	阪神	今 津	22,658	9	55.6
18	阪急	苦 楽 園 口	11,666	16	56.3
19	阪神	香 櫨 園	10,712	7	57.1
20	J R	西 ノ 宮	34,252	30	60.0
21	阪神	洲 先	1,742	3	66.7
22	阪神	東 鳴 尾	1,852	1	100.0

④ふだんよく利用する駅舎について、使いにくいと思う点は、つぎのどれですか。

【全体集計】

・駅舎内の施設のうち、使いにくいとの回答が最も多いのが、「スロープ、エレベーター、エスカレーター」で 28.5%、次いで「ベンチなどの休憩施設」12.0%、以下「改札口」7.6%、「トイレ」7.1%となっている。

No,	回 答	回答数	比率
1	スロープ、エレベーター、エスカレーターがない、または使いにくい	260	28.5%
2	駅舎内にベンチなどの休憩施設がない、または少ない	109	12.0%
3	改札口が狭い、または使いにくい	69	7.6%
4	駅舎内にトイレがない、または使いにくい	65	7.1%
5	時刻表が見にくい、または使いにくい	51	5.6%
6	券売機が使いにくい	30	3.3%
7	改札口からホームへの誘導案内がわかりにくい	27	3.0%
8	列車の到着、接近などを知らせる案内がない、またはわかりにくい	25	2.7%
9	プラットホームの上屋(屋根)がない	13	1.4%
10	その他	127	13.9%
11	特になし	135	14.8%
合 計		911	100.0%

【主なその他意見】

洋式トイレを増やしてほしい。
プラットホームの巾がせまい、平坦でない。
ホームに待合室がほしい。
ホームと列車乗口の段差。
女性専用車の車両位置がわからない。
ホームの乗車口マークに確実に止まるようにしてほしい。
乗降の際、ドアの位置がどこにくるのか分らない。
聴覚障害者に配慮した電光掲示板をつけてほしい。
料金表が小さいので見えにくい。
昼間でも暗い感じがする。
券売機の増設。
駅舎内に冷暖房休憩施設がほしい。
エレベーターの位置がわかりにくい。
車イス用トイレを男性・女性用に別けてほしい。
電車の遅れの理由を表示してほしい。
まわりが騒がしく、放送が聞こえない。
車イス専用口を開けてもらうのに時間がかかる。自動改札にしてほしい。
駅床面の視覚障害者誘導ブロック(黄色)が、水に濡れると滑りやすい。
障害を持っている者は、切符を買うにも手が届かない。
障害を持っている者は、他の健常者より荷物が多いので、荷物を置けるスペースがほしい。
料金表示などは、少し低くして、字を大きくしてほしい。
進行方向の右側に出口になる場合は、早目に車内報送してほしい。
視覚障害者に対して、駅前広場から改札口、券売機への誘導案内がない。健常者への呼びかけ、協力のPRもない。
車イスなどで利用する場合、駅員の待機など、連絡体制をスムーズにほしい。
駅員のいない時間帯がある。

⑤ふだんよく利用する駅の周辺道路や駅前広場などについて、使いにくいと思う点は、つぎのどれですか。

【全体集計】

・最も多いのが、「自家用車の停車スペース」17.2%、次いで「周辺の歩道」11.6%、「駅前のトイレ」11.5%、「電柱、放置自転車、違法看板などの障害物」10.9%となっている。

No,	回 答	回答数	比率
1	駅前に自家用車の停車スペースがない、または少ない	376	17.2%
2	駅の周辺道路に歩道がない、または狭い	253	11.6%
3	駅前にトイレがない、または使いにくい	251	11.5%
4	道路に電柱、放置自転車、違法看板などの障害物がある	238	10.9%
5	駅前にベンチなどの休憩施設がない、または少ない	197	9.0%
6	道路に段差や凹凸が多い	149	6.8%
7	バス乗場、タクシー乗り場はあるが上屋(屋根)がない	88	4.0%
8	信号機がなく、車道を横断しにくい、信号機の青時間が短い、使いにくい	77	3.5%
9	駅前にタクシー乗場がない、または少ない	71	3.3%
10	駅前のバス停の時刻表が見にくい、または使いにくい	68	3.1%
11	駅前に公衆電話がない、または使いにくい	54	2.5%
12	道路に急な勾配、階段などがあり歩きにくい	46	2.1%
13	駅前にバス停がない、または少ない、	40	1.8%
14	駅からバス乗場、タクシー乗場などへの誘導案内がわかりにくい	36	1.7%
15	歩道橋が使いにくい	21	1.0%
16	その他	147	6.7%
17	特になし	68	3.1%
合 計		2,180	100.0%

【主なその他意見】

違法駐車が多い。
道路照明を設置してほしい。
不法駐輪対策として駐輪場を整備してほしい。
駅前広場の上屋が小さく、ぬれる。
歩道とタクシー乗り場との段差が大きい。
商品がはみだして、狭い歩道をさらに狭くしている。
駅前バスターミナルに時計がない。
点字ブロックをつけてほしい。
バス停、タクシー乗場、自家用車のスペースなどの駅前整備を行なってほしい。
送迎者等のための有料駐車場を整備してほしい。

⑥今後、西宮市内の駅や駅周辺の道路のバリアフリー化を進めていく上で、どのような整備を優先すべきと思われますか。

- ・最も多いのが、「駅のエスカレーター、エレベーター」35.3%、次いで「トイレ、休憩施設」15.6%、「ホーム等における段差の解消など」9.2%となっており、駅舎設備に関する回答が「特にない」、「無回答」を除く全体の77%を占めている。

No,	回 答	回答数	比率
1	駅へのエスカレーター、エレベーターの設置、改善	363	35.3%
2	駅、駅前広場へのトイレ、休憩施設の設置、改善	161	15.6%
3	駅のホーム等における段差の解消など安全性の向上	95	9.2%
4	歩道新設や狭い歩道の拡幅などの道路整備	53	5.2%
5	駅の時刻表、案内施設、券売機などの施設の改善	39	3.8%
6	ノンステップバスの導入促進	29	2.8%
7	バス停、タクシー乗場の改善	11	1.1%
8	歩道橋へのエレベーターの設置	6	0.6%
9	横断歩道への信号機設置や音響式信号機への改善など	4	0.4%
10	歩道の段差の解消、点字ブロックの設置など	2	0.2%
11	歩道への休憩施設の設置	1	0.1%
12	その他	93	9.0%
13	特にない	71	6.9%
14	無回答	101	9.8%
合 計		1,029	100.0%

【主なその他意見】

違法駐車を取り締まり。駐車場の整備。
放置自転車の取り締まり。駐輪場の整備。
自家用車の停車スペースの整備。
バスの増便。
歩道内の電柱の撤去(地下に埋設)
周辺店舗の自主的な整理整頓と清掃。