

西宮市立山東自然の家指定候補者選定における審査基準（案）

【採点方法】 0～5の6段階評価

5…優れている、4…良好である、3…十分である、2…やや不十分である、1…不十分である、0…不適合である

選定基準		配点	審査対象様式	ポイント・考え方
○ 審査項目（大項目）	審査項目（小項目）	配点	審査対象様式	ポイント・考え方
1 事業計画書による指定施設の運営が、市民の利用に関し不当に差別的取扱いが行われるおそれがないこと		10		
① 指定管理者としての適性		5	様式2「1-（2）、（3）」	公の施設として、公平で公正かつ安定的で確実な運営をしていく姿勢や障害者や性的マイノリティへの適切な配慮が考えられているかが評価のポイントとなります。
② 基本方針・事業コンセプト		5	様式1-2「2-（1）」 様式2「1-（1）」	青少年教育施設を運営するにあたり、ふさわしい経営理念をもった団体であるかを評価する項目となります。青少年や社会に対する貢献の姿勢や団体の価値観、施設の設置目的の理解度などが評価ポイントとなります。
2 事業計画書の内容が、指定施設の効用を最大限に発揮させるとともに、指定施設の効率的な管理が図られるものであること		50		
③ 利用者サービスの向上	ア 自然学校をより充実させる提案	5	様式2「2-（1）、（2）」	市内小学校の自然学校の拠点施設であるため、自然学校実施に関する提案を評価する項目を設けています。魅力的で具体的な提案があるかどうか評価ポイントとなります。
	イ 自然学校のプログラム運営が円滑に進むために協力を行う姿勢	5	様式2「2-（3）」	児童が体験活動からより多くの効果を得るためには、計画されたプログラムが円滑に進むことが重要であることを理解しているかが評価のポイントとなります。
	ウ 自然学校の指導補助員の育成を行う意欲・ビジョン	5	様式2「2-（4）」	自然学校の拠点施設として、指導補助員の育成を行う必要性を理解しているかが評価のポイントとなります。
	エ 一般利用者の増加に向けた提案	5	様式2「2-（5）、（6）」	より多くの団体や家族に利用してもらうための魅力的なサービス向上案があるかどうか、利用者が少なくなる冬期の利用者増の具体的なアイデアを持っているかどうか評価ポイントとなります。
	オ 情報発信について	5	様式2「2-（7）」	潜在的利用者を含め、多くの方に情報が届き、かつ、利用を促進できるようなホームページ、SNS等の情報発信ツールの活用案の提示があるか。
	カ 食事サービスの提供について	5	様式2「2-（8）、（9）」	宿泊施設の満足度に大きく影響する食事サービスについて、団体の姿勢を評価する項目となります。食物アレルギーのある利用者に対して、除去食や代替食などの提案があるかどうか。また、アナフィラキシーショックなどのアレルギー症状の危険性を理解し、慎重に対応する姿勢があるかどうか評価ポイントとなります。
	キ ニーズの把握と業務改善への反映	5	様式2「2-（10）、（11）」	利用者へのアンケート等を通じて、ニーズの把握や自己のサービスを向上する意欲と方法を持っているかどうか評価ポイントとなります。
④ 自主事業の内容		5	様式2「2-（12）」	サービス向上に向け、施設の設置目的に合った、山東ならではの地域資源を生かした事業の企画があるかどうか評価ポイントとなります。
⑤ 収支計画の適正性	ア 収支計画の内容	5	様式3	設備の保全や維持補修に関する方針などが、実際の収支計画に反映されたものとなっているかを評価する項目となります。
	イ 経費削減の考え方	5	様式2「2-（13）」	経費節減と効率的な運営についての姿勢を評価する項目となります。ただし、あまりに経費を削減しすぎてサービスに影響が出る可能性があることについては、注意が必要です。
3 事業計画書による管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること		25		
⑥ 実施体制	ア 業務実施体制	5	様式2「3-（1）～（4）」	所長等の業務責任者の経験が十分であるかどうか。また、業務に必要な人員が配置されているかやその指揮命令系統に問題がないかを評価する項目です。【参考】現在、自然学校中は日中4名以上、夜間は22時まで1名待機の体制
	イ 安定的なサービスの提供	5	様式2「5-（1）」	人員不足で運営上支障が起きないように人材確保についての方策を持っているかどうか評価のポイントとなります。特に新規参入の場合には、現在の施設職員の転籍等による確保を含めて現実的な案を用意していることもポイントとなります。
	ウ 職員の資質向上の提案	5	様式2「5-（2）」	研修の回数や内容（サービス向上につながるかどうか）が評価ポイントとなります。
⑦ 雇用及び労働条件	ア 労働条件	5	様式2「4-（1）～（7）」	法令順守に加え、働き続けたいと思う労働条件が整っているかどうか評価のポイントとなります。
	イ 地域住民の雇用機会確保	5	様式2「3-（2）、（3）」 「5-（1）」	地域経済への貢献のため、また、台風や降雪といった荒天時などの緊急時にも自然学校等に影響が出ないようにするため、地元雇用を評価する項目を設けています。
4 その他、施設の設置の目的を達成するために十分な能力を有しているものであること		35		
⑧ 申請団体の経営状況等	ア 経営状況	5	様式1-2「2-（6）」 （財務諸表）	団体の運営が適切に行われていることや財務状況が健全であることが評価ポイントとなります。
	イ 類似施設等の管理運営実績	5	様式1-3「2-（1）、（2）」	資格条件としている、宿泊施設の3年以上の運営実績と生徒、児童に対する事業実施経験について、最低限の条件にプラスアルファできる要素があるかどうかポイントとなります。
⑨ 情報セキュリティー		5	様式2「1-（5）、（6）」 様式2「6-（1）、（2）」	個人情報保護の重要性の認識や個人情報の保管・管理の状況、従業員への徹底方法及びHPなどでの自己情報の開示の有無などが評価ポイントとなります。
⑩ 安全・安心の確保	ア 施設の安全管理に対する姿勢	5	様式2「6-（3）」	日常の設備の維持管理や補修に関する団体の姿勢を評価する項目となります。指定管理者は、日常の施設の管理権限も有することから、積極的な環境整備の姿勢がみられるかが評価対象となります。
	イ 事故防止、防犯、防災に関する取り組み	5	様式2「6-（4）」	事故や犯罪の未然防止、災害発生時の被害拡大の防止の対策を講じているかを評価する項目です。評価ポイントは、設備などのハード面、職員研修やマニュアル整備などのソフト面が考えられます。
	ウ 緊急時の対策	5	様式2「6-（5）」	事故等が発生した際の対応策が考えられているかを評価する項目です。マニュアルが整備されているかどうかや職員への周知徹底が図られているかどうか評価のポイントとなります。
⑪ 地域との良好な信頼関係の構築		5	様式2「1-（4）」	自然学校事業が、地域とのふれあいや日常生活との違いを感じられる場として効果的に展開されるためには、地域との良好な関係を基盤とした施設運営が必要不可欠となることから、地域と信頼関係を築く姿勢が見られるかが評価のポイントとなります。
5 管理運営に係る経費の縮減に関する方策をとっていること		30		
⑫ 管理運営に係る経費の額		30	様式3	30点×「提案されたうち最低価格」/「提案価格」
合計点		150		