

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 わかば園 保護者等数(児童数) 33人 回収数 29件 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29 (100%)	0	0	0	コロナ禍の中、密にならないように、色々と配慮されていた。	・新型コロナウイルス感染拡大防止のため保育室の空間を2倍にしてクラスを運営しています。今後も感染の状況に応じて密な空間にならないよう努めていきます。 ・人が密に集まりやすい、トイレや手洗い場については、人が分散する工夫を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28 (96.6%)	1 (3.4%)	0	0	・適切な時に手助けがある環境で安心して過ごせた。 ・担任以外の保育士にも子供の変化を伝えてもらい、たくさんの職員に見守られていることを感じた。 ・保育士のピアノの練習不足が少し目立つ。	・活動や目的に応じて職員の人数を調整しています。 ・保育士のピアノについては今後も練習を積んでいきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	29 (100%)	0	0	0	・トイレが何種類もあり子供にあったものが選べて良かった。 ・昼食の部屋の扉にランチのイラストがあると気分が上がる気がします。	視覚支援のシンボルやマークの取り入れ方については子供たちの発達課題や活動内容に合わせ、今後検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29 (100%)	0	0	0	・コロナ禍で消毒も徹底されていた。 ・活動が終わるたびに消毒がされていた。 ・おもちゃや絵本も定期的に変えて下さり、飽きずに遊べた。	新型コロナウイルス感染症対策として衛生面の消毒・換気は継続し徹底していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29 (100%)	0	0	0	・子供のことをよく観察し、作成されていた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27 (93.1%)	2 (6.9%)	0	0	・コロナ禍で、変更点もあったが、その中で出来る最善の策をとり、対応されていた。 ・子供の特性を細かく把握して、必要な支援をして下さった。	・保護者との個人懇談後に担当、児童発達支援管理責任者で、個別支援計画作成の為の会議を行い、利用者の意向を踏まえて具体的な支援が行える内容で立案しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29 (100%)	0	0	0	・本人の意思を大切に自立出来るように支援して頂いた。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21 (72.4%)	7 (24.1%)	0	1 (3.4%)	・発達、成長には個人差もあるので、難しいがふれあい遊びのプログラムは変わり映えがなくマンネリ気味。もう少し工夫が必要。	・プログラム内容の提供理由や、個々の課題を保護者の方へより丁寧に説明して共有していきます。 ・外部より講師を招き助言指導を受けることで活動プログラムの内容についても保育士間で課題検討を続け、より良い提供が出来るようにしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4 (13.8%)	6 (20.7%)	12 (41.4%)	7 (24.1%)	・今年度はコロナ禍の影響で機会がなかった。例年はあると聞いている。	・令和3年度も新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、わかば園としての交流の実施はできていません。 ・コロナ禍での工夫として対面以外の交流方法についても今後研究検討していきます。 ・地域の子どもの関わりのお機会として近隣公園への散歩や外出する機会を大事に継続していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27 (93.1%)	1 (3.4%)	0	1 (3.4%)	・丁寧に説明されました。	・保護者の方の目に留まりやすいように、保育室廊下と保護者控室に常時掲示をしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28 (96.6%)	1 (3.4%)	0	0	・丁寧に説明された。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	23 (79.3%)	2 (6.9%)	1 (3.4%)	3 (10.3%)	・子供を連れてセミナーへの参加は難しいので、療育の分離時間を利用し、開催されたのは良かった。 ・通園の保護者と一緒に受講でき、有意義だった。まわりの保護者や子供の変化も感じられ、仲間意識と安心感が生まれた。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29 (100.0%)	0	0	0	・気づいた点があればその都度報告し合えた。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28 (96.6%)	1 (3.4%)	0	0	・保育の合間に一人一人時間を作って下さった。丁寧に話を聞いて下さり、救われた。 ・先生のサポートが若干偏り気味なので全ての園児に満遍なく対応してもらえると良い。	・年間の保育計画に挙げている個人懇談以外にも、保護者の希望があれば通園終了後に時間を取るなどし、個人懇談の形で保護者の困り感に答えられるようにしています。 ・全ての園児に対応が出来るように通園時以外にも相談のできる方法や時間の工夫をしていき保護者にもお知らせをしていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12 (41.4%)	7 (24.1%)	5 (17.2%)	5 (17.2%)	・父母の会の入会者が少なすぎるために保護者同士の連携は難しい。わかば園に通園したと同時に入っていたのとありがたい。(理事経験者)	コロナウイルス感染拡大防止の観点から、全保護者が集まったの行事等は開催が難しかったが、クラス内での保護者の繋がりが出来るよう、分離時間の活用やクラス行事の保護者参加等の工夫は今後も継続していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29 (100.0%)	0	0	0	・すぐに解決のために動いて下さり、適切な対応をとって下さった。いつも丁寧なやり取りをして下さっていたので安心して相談出来た。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29 (100.0%)	0	0	0	・いつでも相談できる環境であった。	・話ことばだけではなく、掲示物、おたより等、手元に残る情報もお渡しできるように工夫しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22 (75.9%)	2 (6.9%)	0	5 (17.2%)	・毎月様々なお便りを配布して下さった。	・書面配布以外の方法も今後、検討していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28 (96.6%)	1 (3.4%)	0	0	・注意されていた。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29 (100.0%)	0	0	0	・AEDの使用法や手洗いの指導等、わかりやすく教えて下さり、とても勉強になった。	・保護者勉強会での緊急時(火災・地震・防犯・心肺蘇生等)対応のお知らせと月1回の訓練を継続、周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27 (93.1%)	0	0	2 (6.9%)	火災訓練はありましたが、地震訓練がなかったため、あれば良いと思う。	・地震訓練として、シェイクアウト訓練を毎年行っています。登園日により訓練参加が出来ない方には取り組みについて周知できる方法を検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	27 (93.1%)	1 (3.4%)	1 (3.4%)	0	・通所日は素早く用意をし、タクシーに乗り込んでいた。保護者も楽しみに通えた。 ・行く前は「わかば園」と意識をし、帰宅後は家族に活動内容を報告して本人も満足していた。	
	23	事業所の支援に満足している	28 (96.6%)	0	0	1 (3.4%)	・今年度は仕方ないが、家族で参加する日、他クラスとの交流する日(全体のイベント日)はあった方が良く改めて感じた。	・今後も新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、行事開催の仕方について検討をしていきます。見合わせている行事についてもコロナ禍でも出来る方法の工夫を研究検討していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。