

### III 事業概要

#### 1 相談支援

18歳までの子供の心身の発達や療育・福祉サービスに関すること、不登校・情緒不安定・性格等や教育に関する事など、悩みや困ったことについて、専門の相談員が電話や面談等により相談に応じます。

取り組み内容	概要	利用実績(前年度)
電話相談	こども未来センター利用のすべての入口となるのが電話相談です。悩みや不安、今の状況などを伺い、対応の方向性を一緒に考えます。(月～金曜日の9:00～19:00、土曜日の9:00～17:00に受付。日曜・祝日・年末年始を除く)	3,517件 (3,336件)
来所相談	センターのさまざまな支援サービスを利用したり、関係機関との連携を検討する場合は、相談員が面談をさせていただき、詳しくお話を伺います。 相談内容を踏まえ、センター内の各種支援や、関係機関との連携などによる支援につないでいきます。	2,833件 (2,332件)
訪問・その他	相談支援は原則的に電話、来所で実施しますが、必要な場合に相談員が訪問したり、各種支援会議を主催あるいは参加したりします。	47件 (43件)

#### (1) 電話相談・来所相談

##### <電話相談・来所相談等実績>

	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
相談件数	6,593	7,000	6,661	5,920	5,820	5,413	5,711	6,397
電話	2,635	3,529	3,727	3,538	3,567	3,568	3,336	3,517
来所	3,028	2,914	2,625	2,062	2,041	1,813	2,332	2,833
訪問	136	416	222	281	194	26	37	43
メール・その他	794	141	87	39	18	6	6	4

### ＜令和4年度相談内容別集計＞

内容	電話	来所	訪問	メール	その他	計
いじめ	6	10	0	0	0	16
不登校	509	1,023	1	0	0	1,533
学業・進路	158	148	0	0	0	306
友人関係	20	22	0	0	0	42
家庭・子育て	761	653	3	0	0	1,417
心身の健康・保健	904	520	6	0	0	1,430
発達障害等	1,026	351	31	2	2	1,412
非行・不良行為	10	14	0	0	0	24
暴力行為	25	21	0	0	0	46
虐待	46	57	0	0	0	103
体罰	0	0	0	0	0	0
学校・教職員との関係	48	10	1	0	0	59
その他	4	4	1	0	0	9

※兵庫県「ひょうごっ子悩み相談センター」への報告内容

## （２）保護者支援

### ア 保護者の交流の場の提供

保護者同士が気軽に話せる交流の場として定期的に、暖・暖↑（ダウン症児の保護者の会）の企画や、その他保護者からのご希望に応じて交流の場を設定しています（人数は延べ数）。

#### ＜交流の場の提供の実績＞

	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
暖・暖↑	0回 (0人)	1回 (10人)	2回 (13人)	1回 (4人)	0回 (0人)	1回 (2人)	2回 (15人)

※令和2年度は2回の実施を計画したが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止した。

### イ みやっこファイル

「みやっこファイル」は発達支援などが必要な方が、適切で一貫した支援や配慮が得られるために作成された、個人情報を集積したものです。“生育歴”や“わが子の紹介”のように保護者が記入するページの他、関係機関の記録や情報を自由にはさんでいく形式にしています。

「みやっこファイルかき方教室」を開催し、普及に努めています。

#### ＜みやっこファイルかき方教室実績＞

	H30	R1	R2	R3	R4
かきかた 教室	1回 (2人)	1回 (2人)	1回 (3人)	1回 (4人)	4回 (7人)

(※)H29は準備会を実施