

アプリ設定の注意事項 《Android 版》



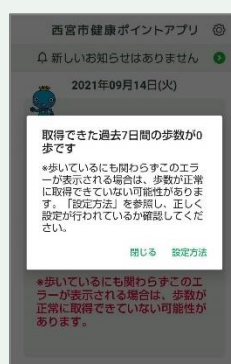
歩数が表示される場合、問題なくご利用いただけます。
そのままアプリをお楽しみください！

●アプリ開始後、右のような画面が出てきた場合



1日歩いてみてください

GoogleFit の歩数の反映には時間がかかります。
アプリへの反映までしばらくおまちください。
1日歩いてから、改めてアプリを確認してください。



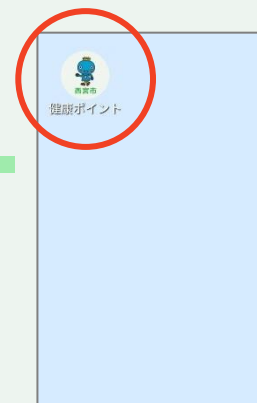
●翌日、同じ画面が表示される場合

下記手順に従って設定を確認してください。

① アプリを起動します

「西宮市健康ポイントアプリ」のアイコンをタップして開いてください。
アプリの起動で歩数が反映されなかった場合、端末を再起動してください。

アプリの起動・端末の再起動で歩数が連携されなかった場合、次に進みます。



②③④の操作で歩数連携が確認できなかった場合、下記お問合せ窓口までご連絡ください。

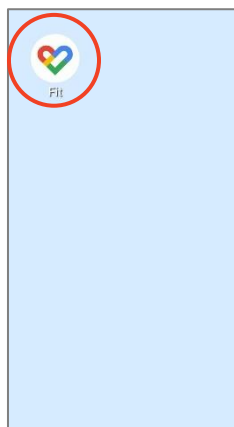
《お問い合わせ先》

西宮市健康ポイント事業運営事務局((株)タニタヘルスリンク内)
※西宮市高齢福祉課が(株)タニタヘルスリンクに事業を委託しています。

電話:0120-539-149

受付時間:平日 9時-18時 (土日・祝日・年末年始除く)

② GoogleFit の設定を確認します。



「GoogleFit」を開きます。



右下にある「プロフィール」を選択します。



右上にある「設定」を選択します。



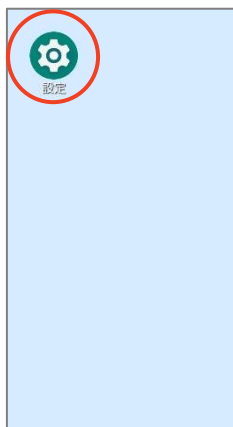
「アクティビティの記録」をオンにします。
始めからオンになっていた場合、一度オフにして再度オンにします。

画面は一例です。

機種によっては表示が違う場合があります。

上記操作後、①に戻ります。

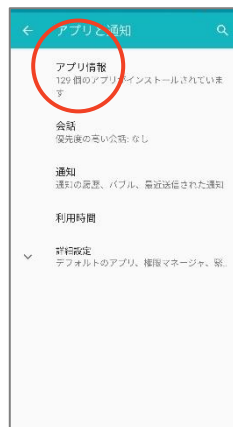
③ スマートフォンの省電力設定を無効にします。



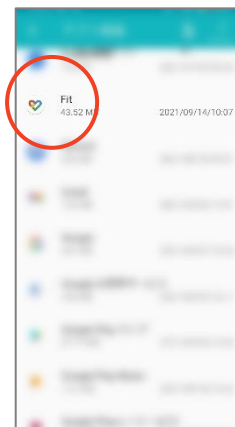
「設定」を開きます。



「アプリと通知」を開きます。
※「アプリ」の場合があります。



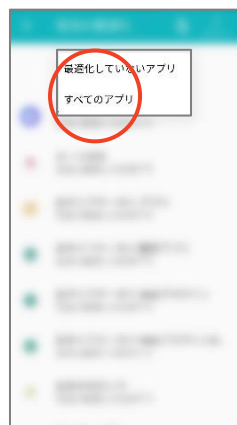
「アプリ情報」を選択します。
※「アプリを全て表示」の場合があります。



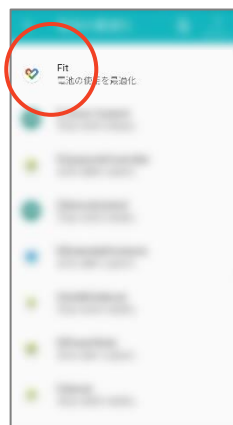
アプリの一覧から「Fit」を選択します。



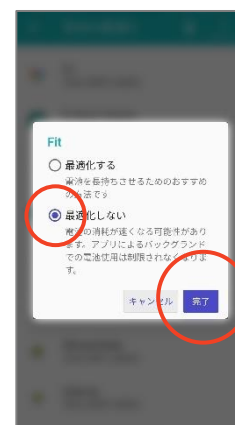
「電池の最適化」を選びます。



すべてのアプリを表示します。



表示した一覧から「Fit」を選択します。

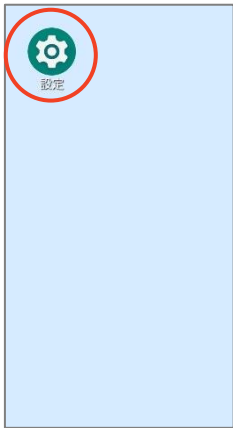


「最適化しない」にチェックを入れて、「完了」を選択します。

画面は一例です。
機種によっては表示が違う場合があります。

上記操作後、①に戻ります。

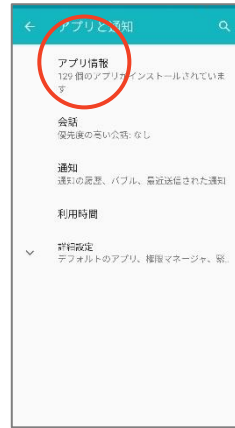
④ キャッシュの削除



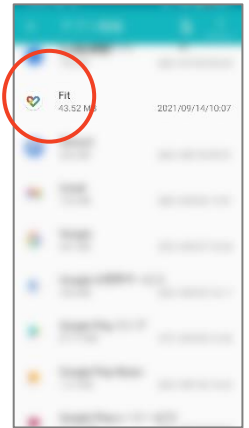
「設定」を開きます。



「アプリと通知」を開きます。
※「アプリ」の場合があります。



「アプリ情報」を選択します。
※「アプリを全て表示」の場合があります。



アプリの一覧から「Fit」を選択します。



「ストレージとキャッシュ」を選択します。
※「ストレージ」の場合があります。



「キャッシュを削除」を選択します。



削除されました。

画面は一例です。

機種によっては表示が違います。

上記操作後、①に戻ります。