

生活困窮者自立相談支援業務等プロポーザルに係る質問回答

No	項目	質問	回答
1	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等プロポー ザル実施要領 ページ：2ページ 項目： 8（1）提出書類及 び部数	提出書類の④会社組織図というの はどのような書類を指しますか。	企画提案書等を提出し、事業を受 託しようとする法人における指揮 命令系統が分かるものをご用意く ださい。
2	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等プロポー ザル実施要領 ページ：2ページ 項目： 8（1）提出書類及 び部数	提出書類の⑤決算財務諸表は原本 と写し、どちらで提出すれば良い でしょうか。	写しで結構です。
3	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等プロポー ザル実施要領 ページ：2ページ 項目： 8（1）提出書類及 び部数	⑤決算財務諸表につきまして 「利益処分案」提出とありますが、 弊社では作成していないため、 代替になる書類を具体名でお教え いただけますでしょうか。 「株主資本等変動計算書」を作成 しておりますが、こちらで代替に なりますでしょうか。	「利益処分案」を作成していない 場合、「株主資本等変動計算書」を ご提出ください。
4	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等プロポー ザル実施要領 ページ：1ページ 項目： 4 委託期間	前回公募時（平成29年12月） の募集要項では、3年間の随意契 約予定の記載がありましたが、今 回の委託では随意契約の予定はあ りませんか。また無い場合、その 理由を教えてください。	新型コロナウイルスの影響等のた め、今回は単年度の委託契約とな ります。

No	項目	質問	回答
5	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：2ページ 項目： 5（2）職員の配置 について	【表1】に必ず用意する職員及び ポスト数が記載されております が、現状（令和2年度）の人員体制 および兼任状況、それぞれの週の 勤務日数について教えてください。	別紙1のとおりです。 なお、令和2年度は配置に関する 規定が異なります。
6	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：3ページ 項目： 5（2）職員の配置 について	【表3】に生活困窮自立支援制度 に関する事業実績が記載されてお りますが、貴市のほうで想定また は目標とされている令和3年度の ①新規相談受付件数②新規相談受 付件数のKPI値③プラン作成件数 ④プラン作成件数のKPI値⑤プラ ン作成件数（就労準備）⑥プラン 作成件数（住居確保給付金）を教 えてください。	新型コロナウイルスの影響に大き く左右されることから、令和3年 度の想定数値は設けていません。
7	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：3ページ 項目： 5（2）職員の配置 について	【表4】に住居確保給付金に関す る事業実績が記載されております が、貴市のほうで想定または目標 とされている令和3年度の①相談 件数②新規申請件数③延長申請件 数④再延長申請件数を教えてください。	新型コロナウイルスの影響に大き く左右されることから、令和3年 度の想定数値は設けていません。

No	項目	質問	回答
8	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：11ページ 項目： 7（3）就労支援の 手順	生活困窮者自立相談支援業務にお ける、平成30年度・令和1年 度・令和2年度の就労支援を行っ た支援対象者数、うち就労者数、 3ヵ月以上の定着率を教えてください。また、その実績のなかに、 生活困窮者自立相談支援業務と生 活困窮者就労準備支援業務での支 援重複者がいる場合には、その数 も教えてください。	平成30年度 ・一般就労を目標にしている 新規プラン件数：29件 （うち支援重複件数：3件） ・プラン評価実施件数のうち 一般就労開始件数：18件 （うち支援重複件数：3件） 令和元年度 ・一般就労を目標にしている プラン件数：32件 （うち支援重複件数：0件） ・プラン評価実施件数のうち 一般就労開始件数：22件 （うち支援重複件数：1件） 令和2年度（9月末現在） ・一般就労を目標にしている プラン件数：18件 （うち支援重複件数：0件） ・プラン評価実施件数のうち 一般就労開始件数：10件 （うち支援重複件数：0件） 就労開始後連絡が取れなくなる事 例があることから定着率は回答で きません。
9	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：11ページ 項目： 7（3）ウ 就労訓練事業の調整	生活困窮者自立相談支援業務にお ける、平成30年度・令和1年 度・令和2年度の就労訓練事業の 参加実績件数を教えてください。	平成30年度 ・参加延べ人数：0件 令和元年度 ・参加延べ人数：0件 令和2年度（11月末現在） ・参加延べ人数：0件

No	項目	質問	回答
10	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：14ページ 項目： 6（4）支援実施	生活困窮者就労準備支援業務における、平成30年度・令和1年度・令和2年度の就労支援を行った支援対象者数、うち就労者数、3ヵ月以上の定着率を教えてください。また、その実績のなかに、生活困窮者自立相談支援業務と生活困窮者就労準備支援業務での支援重複者がいる場合には、その数も教えてください。	平成30年度 ・就労準備支援 プラン件数：25件 ・一般就労開始件数：7件 (うち支援重複件数：3件) 令和元年度 ・就労準備支援 プラン件数：20件 ・一般就労開始件数：4件 (うち支援重複件数：1件) 令和2年度（9月末現在）：1件 ・就労準備支援 プラン件数：5件※ ※ 生活困窮者自立相談支援業務等仕様書3ページの表3には、18件と記載していますが、5件の誤りでした。 ・一般就労開始件数：1件 (うち支援重複件数：0件) 就労開始後連絡が取れなくなる事例があることから定着率は回答できません。
11	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：14ページ 項目： 5 業務内容	令和元年度、令和2年度において本事業の中で、セミナーを実施されていれば、各年度の実績回数、内容、参加人数について教えてください。	令和元年度 ・実施回数：2回 ・参加延べ人数：2人 令和2年度（11月末現在） ・実施回数：0回 ・参加延べ人数：0人 内容については、プロポーザルにおける提案事項にかかることから回答しません。

No	項目	質問	回答
1 2	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：14ページ 項目： 5 業務内容	令和元年度、令和2年度において 本事業の中で、ボランティア活動 を実施されていれば、各年度の実 績回数、内容、参加人数について 教えてください。	令和元年度 ・参加延べ人数：0人 令和2年度（11月末現在） ・参加延べ人数：0人
1 3	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：14ページ 項目： 6（4）イ 就労体験活動の指導	生活困窮者就労準備支援業務にお いて、平成30年度・令和元年 度・令和2年度の就労体験参加者 数を教えてください。	平成30年度 ・参加延べ人数：1人 令和元年度 ・参加延べ人数：1人 令和2年度（11月末現在） ・参加延べ人数：0人
1 4	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：14ページ 項目： 6（4）イ 就労体験活動の指導	就労体験を行うにあたり、手当の 有無、体験期間について等、なに か制約があれば教えてください。	利用者からどのような名目であつ ても費用を徴収することは認めら れません。
1 5	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：17ページ 項目： 5 業務内容	生活保護受給者求職支援業務にお ける、平成30年度・令和1年 度・令和2年度の支援対象者数、 うち就労者数、3ヵ月以上の定着 率を教えてください。	平成30年度 ・支援対象者延べ人数：49人 ・就労者数：15人 ・定着率：66.7% 令和元年度 ・支援対象者延べ人数：57人 ・就労者数：24人 ・定着率：62.5% 令和2年度（11月末現在） ・支援対象者延べ人数：26人 ・就労者数：9人 ・定着率：100% 令和2年度の定着率は、8月就労 決定者までで算出しています。

No	項目	質問	回答
16	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：18ページ 項目： 6（3）イ セミナー等共同作業 やボランティア活動 等参加の調整	令和元年度、令和2年度において 本事業の中で実施された、各年度 のセミナー実績回数、内容、参加 人数について教えてください。 また、令和元年度、令和2年度に おいて本事業の中で実施された、 各年度のボランティア活動の実績 回数、内容、参加人数について教 えて下さい。	令和元年度 ・セミナー実施回数：1回 ・セミナー参加延べ人数：5人 ・ボランティア活動 参加延べ人数：6人 令和2年度（11月末現在） ・セミナー実施回数：1回 ・セミナー参加延べ人数：4人 ・ボランティア活動 参加延べ人数：0人 内容については、プロポーザルに おける提案事項にかかることから 回答しません。
17	資料名： 生活困窮者自立相談 支援業務等仕様書 ページ：18ページ 項目： 6（3）イ セミナー等共同作業 やボランティア活動 等参加の調整	生活保護受給者求職支援業務内に てセミナーやボランティア活動を 実施した場合、生活困窮者自立相 談支援業務および生活困窮者就労 準備支援業務で支援を行っている 対象者も参加可能となりますでし ょうか。また、生活困窮者自立相 談支援業務および生活困窮者就労 準備支援業務にて実施したセミナ ーやボランティア活動について も、生活保護受給者求職支援業務 で支援を行っている対象者も参加 可能でしょうか。	可能です。

(別紙1)

	役 職						勤務形態	勤務日数
	生活困窮者自立相談支援業務			生活困窮者就労準備支援業務	生活保護受給者求職支援業務			
	主任相談支援員	相談支援員	就労支援員	就労準備支援員	就労支援員	求人開拓員		
1	◎		○				常勤	5日/週
2		◎	○				常勤	5日/週
3		◎	○				常勤	5日/週
4		◎	○				常勤	5日/週
5		◎	○				常勤	5日/週
6		◎	○				常勤	5日/週
7		○	○	◎			常勤	5日/週
8					◎		常勤	5日/週
9					◎		常勤	5日/週
10						◎	常勤	5日/週

※ 「◎」は主たる役職を示しており、「○」は兼務している役職となります。