

令和2年7月3日
(2020年)

質問回答書

No	ページ番号等	質問内容	回答
1	02 構築業務仕様書 P2 3. システムの構築 (5) 機器の構成	「サーバは情報企画課のマシン室に設置する。」とありますが、搭載するサーバラックをご教示ください。	現時点では、設置サーバラックは確定していませんが、EIA規格 19 インチラックのものに設置する予定です。
2	02 構築業務仕様書 P2 3. システムの構築 (5) 機器の構成	「デスクトップ 1 台 (満池谷墓地管理事務所用)」とありますが、その他の端末は斎園管理課用との理解でよろしいでしょうか。また、プリンタ 1 台の設置場所についてもご教示ください。	お見込みのとおりです。 また、プリンタ 1 台の設置場所は、斎園管理課事務室内となります。
3	02 構築業務仕様書 P2 3. システムの構築 (5) 機器の構成	各設置部屋の広さをご教示願います。 また、各部屋は 0A フロアでしょうか。	現在、民間ビルに入居中のですので広さについては 112 m ² です。 また、各部屋については斎園管理課…OA フロアです。
4	02 構築業務仕様書 P2 3. システムの構築 (6) サーバ仕様 (7) 端末仕様	「既存の外字 (人名外字 1500V5) が使用できること。」とありますが、人名外字 1500V5 は調達範囲外で、現在ご使用分を継続利用または貴市にてご準備いただけるとの理解でよろしいでしょうか。	西宮市での準備はいたしません。人名外字 1500V5 についても別途メーカーで今回新規調達していただきますようお願いいたします。
5	02 構築業務仕様書 P3 4. 納入機器の設置 (2)	サーバの設置について 情報企画課のマシン室に設置可能な最短の時期をご教示願います。	契約後、任意のタイミングで可能です。
6	02 構築業務仕様書 P3 3. システムの構築 (11) 既存データの移行	「現行システムデータの移行：使用者情報 約 3 万件」とありますが、 ① 調定収納情報や埋蔵者情報、墓石工事情報は対象外でしょうか。 移行対象のマスタ名をご提示願います。	今回の業務での既存データ移行の対象は、既存システムで管理している調定収納情報や埋蔵者情報、墓石工事情報などすべての墓地に関するマスターを含む全データがデータ移行の対象となります。

No	ページ番号等	質問内容	回答
7	02 構築業務仕様書 P3 3. システムの構築 (11) 既存データの移行	「テキスト形式（CSV形式）または、エクセル形式」とありますが、上鳴尾墓地・中津墓地・上田墓地の情報は対象外との理解でよろしいでしょうか。 また、約3万件の各墓地ごとの墓所件数内訳（概算）をご教示願います。	上鳴尾墓地・中津墓地・上田墓地の情報も含め対象となります。ただし、上記3墓地にかかる使用者情報のデータ作成業務は、別途当市で行います。 また令和2年3月末現在の各市営墓地の区画数は、下記の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> ・満池谷墓地 9,298 区画 ・甲山墓園 4,380 区画 ・白水峡公園墓地 11,130 区画 ・鳴尾3墓地 1,263 区画 (上田・中津・上鳴尾) ・満池谷納骨堂 <ul style="list-style-type: none"> 5 段式納骨堂 570 基 3 段式納骨堂 306 基
8	02 構築業務仕様書 P3 3. システムの構築 (11) 既存データの移行	データ移行のタイミングの考慮のため、2020年度の募集スケジュールをご教示願います。	墓地募集のスケジュールは現在のところ下記の通りを予定しております。 2020年10月 墓地募集 2020年11月 抽選会開催 2020年12月 申込会開催
9	別紙2 機能要件一覧 (2) 墓地台帳管理システム No3	「使用者とは別に管理人・送付先の情報が登録できること。」とありますが、「使用者」と「管理人」の違いをご教示願います。	「使用者」とは、該当墓地の使用者を意味します。 「管理人」とは、弁護士等の第三者（代理人等）を意味しております。
10	別紙2 機能要件一覧 (2) 墓地台帳管理システム No5	納付書・許可書等 電子公印をご使用されるとのことですが、出力するプリンタは今回新規に調達するプリンタ1台のみと考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No	ページ番号等	質問内容	回答
11	別紙2 機能要件一覧 (2) 墓地台帳管理システム No11、12	「期間による未建立等の検索ができること。」とありますが、ここでの「期間」は何を指しておられますか。	墓地の場合、西宮市墓地条例第9条第1項第1号～第3号を意味します。 納骨堂の場合は、使用許可満了日を指します。
12	別紙2 機能要件一覧 (2) 墓地台帳管理システム No13	区画地図ファイルの作成に使用されているソフトをご教示願います。また、現在作成済みの地図ファイルの数量及びトータル容量をご教示願います。	現在、紙ベースで管理しておりソフトは、特に使用しておりません。そのためファイル数量、トータル容量は不明です。
13	別紙2 機能要件一覧 (2) 墓地台帳管理システム No14	区画地図表示に対して墓所情報等の登録を行うのは、満池谷墓地管理事務所のみとの理解でよろしいでしょうか。また、その他のクライアントは照会のみとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり
14	別紙2 機能要件一覧 (4) 帳票一覧 No1、7	「墓籍簿」と「墓籍簿索引簿」の違いをご教示願います。	■「墓籍簿」…墓地使用者の住所、氏名、送付先、埋葬者情報、工事情報等の記載されたもの。 ■「墓石索引簿」…該当墓地の許可番号、区画番号、使用者の履歴（現使用者氏名を含む3つ前までの履歴を記載したもの）。 上記のように区分しております。
15	別紙2 機能要件一覧 (4) 帳票一覧 No29	「料金徴収にかかる各種通知文及びラベル等が印刷できること。」とありますが、ラベルはどのような用途で使用されるのでしょうか。	墓地使用者及び納骨堂使用者について通知文、納付書等の発送の際に、宛名ラベルの使用を想定しております。

No	ページ番号等	質問内容	回答
16	業務仕様書 P1 1. 現行システムについて (2) 現行システムの現状	満池谷墓地、甲山墓園、白水峡公園墓地に導入されている既存システムはすべて同じシステムでしょうか？ また、同じシステムの場合、それぞれに機能の差はあるのでしょうか？	左記3墓地に導入しているシステムは、今回対象とする墓参システムでは無く別システムです。
17	業務仕様書 P2 3. システムの構築 (2) 業務の範囲	「区画図管理システム」とありますが、このシステムの機能は「別紙2 機能要件一覧」の以下の機能と考えてよろしいでしょうか？ (2) 墓地台帳管理システム 13、14：区画地図表示機能 (4) 帳票一覧 14：区画地図・区画情報	現在、紙ベースで管理しており墓参システムではなく別システムで管理しております。
18	業務仕様書 P2 3. システムの構築 (5) 機器の構成	導入する端末7台の機器の配置先について教えてください。 例) 西宮市庁舎：6台 満池谷墓地管理事務所：1台	端末7台の配置先は以下のとおりです。 デスクトップPC 3台 (内訳) 満池谷墓地管理事務所：1台 斎園管理課(本庁舎)：2台 ノートPC 4台 斎園管理課(本庁舎)：4台
19	業務仕様書 P2 3. システムの構築 (5) 機器の構成	導入するプリンタ1台の機器の配置先について教えてください。	斎園管理課(本庁舎)に1台配置予定です。
20	業務仕様書 P2 3. システムの構築 (5) 機器の構成	端末の配置について、各霊園又は満池谷墓地管理事務所のみ配置の場合、西宮市庁舎と各拠点のネットワーク工事、回線費(利用料)等については本業務の対象外でしょうか？	本業務の対象外です。 (お見込みのとおり)
21	業務仕様書 P2 3. システムの構築 (5) 機器の構成	導入するサーバ及び端末は庁舎内のネットワーク環境に参加しますか？もしくは独自のネットワークとなりますか？	庁内ネットワーク環境に参加します。

No	ページ番号等	質問内容	回答
22	業務仕様書 P2 3. システムの構築 (5) 機器の構成	庁舎内のネットワークに参加する場合、ドメインの参加も行いますか？	ドメイン参加いたしません。
23	業務仕様書 P2 3. システムの構築 (6) サーバ仕様	ファイアウォールの設置とありますが、機械的なファイアウォールの設置を行うのでしょうか？	機械的なファイアウォールの設置が必要です。
24	業務仕様書 P2 3. システムの構築 (6) サーバ仕様	機械的なファイアウォールの設置が必須ではない場合、「特定のクライアント端末以外接続できない」要件を満たせていけばよろしいでしょうか？	機械的なファイアウォールの設置が必須となります。
25	業務仕様書 P2、3 3. システムの構築 (6) サーバ仕様 (7) 端末仕様	既存の外字(人名外字 1500V5)について、ライセンスの新規又は追加購入を行う必要がありますか？	人名外字 1500V5 についても別途メーカーで今回新規調達していただきますようお願いいたします。
26	業務仕様書 P2、3 3. システムの構築 (6) サーバ仕様 (7) 端末仕様	既存システムではすべて同じ外字ソフト(人名外字 1500V5)を使用されていますか？	既存システムでは、同じ外字ソフト(人名外字 1500V5)を使用しております。
27	業務仕様書 P3 3. システムの構築 (9) システムの基本要件	「別紙2 機能要件一覧」の(2)墓地台帳管理システムにおける No13 について「地図の取込表示ができること」とありますが、取り込む地図のファイル形式は指定されていますか？ また、指定されている場合はファイル形式及び拡張子を教えてください。	現在、紙で管理しており、取り込む地図のファイル形式の指定はありません。地図情報の取り込みについては、PDFもしくは、写真等の画像ファイルを取り込むことを想定しております。
28	業務仕様書 P3 3. システムの構築 (9) システムの基本要件	「別紙2 機能要件一覧」の(2)墓地台帳管理システムにおける No14 について「各墓所ごとに墓所情報等の登録ができること」とありますが、区画図の修正ではなく、墓所情報(台帳情報)と考えてよろしいでしょうか？	お見込みのとおり

No	ページ番号等	質問内容	回答
29	業務仕様書 P3 3. システムの構築 (11) 既存データの移行	各霊園の区画数を教えてください。	令和2年3月末現在の各市営墓地の区画数は、下記の通りです。 ・満池谷墓地 9,298 区画 ・甲山墓園 4,380 区画 ・白水峡公園墓地 11,130 区画 ・鳴尾3墓地 1,263 区画 (上田・中津・上鳴尾) ・満池谷納骨堂 5 段式納骨堂 570 基 3 段式納骨堂 306 基
30	業務仕様書 P3 3. システムの構築 (11) 既存データの移行	各区画において返還後の使用者情報は含まれているのでしょうか？	お見込みのとおりです。
31	業務仕様書 P3 3. システムの構築 (11) 既存データの移行	借用データの中には紙媒体で管理されている上鳴尾墓地、中津墓地、上田墓地のデータも含まれているのでしょうか？	含まれておりません。
32	業務仕様書 P3 3. システムの構築 (11) 既存データの移行	含まれていない場合、上鳴尾墓地、中津墓地、上田墓地の紙媒体で管理されている資料の電子化は西宮市様と受注者どちらで行うのでしょうか？	年内に左記3墓地にかかるデータについて西宮市でデータ化を行う予定です。
33	業務仕様書 P3 3. システムの構築 (11) 既存データの移行	本業務で紙台帳を電子化する場合、資料の借用は可能でしょうか？また、資料借用不可の場合、機器の持ち込みにて現地での複製作業を行うことは可能でしょうか？	墓地の地図情報を除き、本市で別途対応いたします。
34	業務仕様書 P4 5. システムの運用保守業務 (1) 業務の範囲	導入サーバ及びクライアントの WindowsUpdate 作業は保守に含まれますか？	保守作業には、本業務には含まない予定です。
35	業務仕様書 P4 5. システムの運用保守業務 (1) 業務の範囲	導入サーバ及びクライアントへのウイルス検知ソフトは導入しますか？また、その場合のパターンファイル更新は保守に含まれますか？	市が保有するウイルスバスターのライセンスを提供します。 パターンファイルの更新についても当市の配信サーバから行います。

No	ページ番号等	質問内容	回答
36	業務仕様書 2 頁 3-(5)	満池谷墓地管理事務所は、情報企画課のマシン室とネットワークで接続されていることが前提でよろしいでしょうか。	情報企画課のマシン室とネットワークで接続されていることが前提です。
37	業務仕様書 4 頁 5-(4)	品質等の基準とは、何か西宮市様で基準が定められた定義がありますか。	特にありません。
38	「別紙 2」 2 頁 (4)-2~5	墓地使用許可証、納骨堂使用許可証、合葬式墓地使用許可証のレイアウトイメージを頂くことは可能でしょうか。	添付資料を参考にしてください。ただし、合葬式墓地使用許可書のレイアウトについては現在未定ですが、概ね墓地使用許可証のとおりとなる見込みです。
39	「別紙 2」 2 頁 (4)-16~19	墓地使用料納付書、墓地管理料納付書、納骨堂使用料納付書、合葬式墓地使用料納付書のレイアウトイメージを頂くことは可能でしょうか。	添付資料を参考にしてください。ただし、合葬式墓地使用料納付書のレイアウトについては現在未定ですが、概ね墓地使用料納付書に準じたレイアウトとなる見込みです。
40	「別紙 2」 2 頁 (4)	帳票一覧で、本市様式以外で現行システムのレイアウトに合わす必要がある帳票がありますか。あれば、レイアウトイメージを頂くことは可能でしょうか。	概ね、別紙帳票の使用を予定しております。各帳票レイアウトについては添付資料の通りです。

No	ページ番号等	質問内容	回答
41	募集要項 P1 仕様書 P1	現在、紙台帳にて管理されている『上鳴尾』・『中津』・『上田』の各墓地の情報（マスタ・契約情報等）をシステムへ初期登録する作業は手入力が必要となります。同入力作業は西宮市様で実施いただくご提案でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり
42	募集要項 P1 1-(8)	借料とはリース会社を入れたリース契約を締結する想定でありますが、よろしいでしょうか。	お見込みのとおり
43	募集要項 P4 6-(3)	想定すべき災害とはどのようなものでしょうか。『仕様書 P3 3-(10) にインターネットへの接続は行わない』とありますので、外部データセンターとのVPN接続は提案できないものと考えます。『災害発生時の対応』としては西宮市役所様にてバックアップデータをサーバ設置場所とは別場所で管理いただく仕組み程度の想定でよろしいでしょうか。その場合、システムの復旧には時間を要しますが、データは保全される見込みです。	外部データセンターとの接続ができないことはご認識のとおりです。 災害については、地震・火災等によるサーバ機器の損傷を想定しております。発災直後の可用性を担保する必要はありませんが、データを保全しつつ速やかにシステムを復旧できる仕組みについてご提案ください。
44	仕様書 P2 3-(2)	区画図管理システムとは、PDFもしくは写真等の画像ファイルを Upload して対応する想定で問題無いでしょうか。	問題ありません。
45	仕様書 P2 3-(2)	合葬式墓地の台帳管理は今回プロポーザルの必須項目でしょうか。必須項目の場合、合葬式墓地の台帳管理に関する詳細の業務要件及びシステム要件のご提示をお願いいたします。	合葬式墓地の台帳管理も今回プロポーザルの必須項目です。合葬式墓地の台帳管理については詳細が未定となっています。

No	ページ番号等	質問内容	回答
46	仕様書 P2 3-(5)	『満池谷墓地管理事務所は、システム閲覧及び区画図管理システムのみとする』とありますが、パッケージ標準仕様ではメニューをログイン ID 毎に起動を制御します。そのため詳細参照画面は表示可能とし、更新ボタンが呼び出せない制御となるが、運用面で問題がありませんか。	問題ありません。
47	仕様書 P2 3-(5)	満池谷墓地事務所と本庁間の VPN 環境は西宮市様からご提供いただけると想定してよろしいでしょうか。当社準備として提案が必要な場合は西宮市様のセキュリティーポリシー上、利用回線、利用通信機器等の制限があれば条件のご提示をお願いします	満池谷墓地事務所と本庁間は地域イントラネット(専用線)でつながっていますので、VPN 環境等を準備いただく必要はありません。
48	仕様書 P2 3-(6)-④	ご指定の RAID 6 構成は必須項目でしょうか。RAID6 を採用する場合、システムのパフォーマンスが落ちてしまう可能性が有ります。	必須項目です。
49	仕様書 P2 3-(6)-⑥	<p>1. 既存外字とのことですが、すでにライセンス等を保有されているということで良いでしょうか？</p> <p>2. 標準機能では、お客様に提示するものについては外字を使用しますが、内部資料に対しては、PDF でサポートしている文字での運用としています。資料を PDF とすることで保管の容易性及び改ざん防止を目的としています。内部資料に対しても外字の対応が必要となりますか？</p> <p>3. 仕様書記載の『外字ソフト 1500v5』は最新 OS に未対応の為、1500v6 を選定してもよろしいでしょうか。1500v6 を選定させていただく場合、ソフトメーカーのホームページにて通知されている通り、字形に変更がある模様です。一度ご確認をお願いいたします。 https://www.est.co.jp/font/jinmei1500v6/migration</p>	<p>1. 西宮市での準備はいたしません。人名外字 1500V5 についても別途メーカーで今回新規調達していただきますようお願いいたします。</p> <p>2. 内部資料に対しても外字の対応が必要です。</p> <p>3. 外字ソフト 1500v6 を選定していただいても可能ですが、別途メーカーで新規調達していただくようお願いいたします。</p>

No	ページ番号等	質問内容	回答
50	仕様書 P2 3-(6)-⑦	IP アドレスによる制御でよろしいでしょうか。その場合、WAN 越しの拠点ではネットワーク機器の設定により、接続元拠点に設置された通信機器の IP による制御となる可能性があるため、接続元拠点内の PC はすべて許可されてしまう可能性があります。 また、『故障時に備えて冗長化すること』とありますが、ファイアーウォールを冗長化するという意味でよろしいでしょうか。	各拠点間は LAN 接続となっているため、IP アドレスによる制御で問題ありません。「故障時に備えて冗長化すること」については、ご認識のとおりです。
51	仕様書 P3 3-(11)	データ移行は、現在の DB より直接移行する予定ですが、旧システムより移行する際に新システムに対して不足項目へは初期値を弊社にてセットし、その後西宮市様にてメンテナンスをお願いすることを想定しております。	契約締結後別途協議とさせていただきます。
52	仕様書 P4 4-(3)	切替ユニット接続用のケーブルは西宮市様からご提供いただけると想定してよろしいでしょうか？ また、ケーブルの形状を確認させていただきたいのでケーブルの型番をご教示いただきますようお願いいたします。	ケーブルについては、受注者側でご準備いただくこととなります。 KVM スイッチの型番を提示いたしますので、対応したケーブルを調達願います。 KVM スイッチ型番： FS-1008AT
53	仕様書 P5 6-(3)-④	イントラスイッチとは HUB の認識でよろしいでしょうか？費用に含めておくべき台数のご指定をお願いします（例 サーバ周辺用○台、PC 周辺用○台 等）。西宮市様からご提供いただける場合はその旨、ご回答をお願いいたします。	イントラスイッチは、既存の L2 スイッチとご認識ください。 項番 14 と重複しますが、イントラスイッチから、端末・プリンタへの配線は受託業者の業務となりますので、その際に必要な機器（HUB 等）は準備いただく必要があります。
54	仕様書 P5 6-(3)-④	LAN ケーブル配線とは最寄りの HUB からのケーブルの引き回しまでとし、部屋や建屋をまたぐような配線工事は含まないという認識でよろしいでしょうか。	イントラスイッチから、事務室までの配線が受託業者の業務ですので、部屋またぎの配線工事を含まず。

No	ページ番号等	質問内容	回答
55	仕様書 P5 7-(1)	仕様書記載の『パッケージシステム等の既に受注者が著作権を有する著作物は、市に留保される・・・』の文面を『パッケージシステム等既に受注者又は第三者が著作権を有する著作物は、受注者又は当該第三者に留保され・・・』としていただきますようお願いいたします。	仕様書の記載に誤りがあったためご指摘を受けて訂正いたします。
56	仕様書 P6 7-(3)	単なるデータに著作権は認められない（思想又は感情を創作的に表現したものである必要があるため。体系的に構成されたデータベースは著作権の保護対象となります。）と考えられるため、『データに関する著作権については、原則として市に帰属するものとする。』のデータとは、何（データベース？）を意味しているか、ご明示ください。 また、システム（プログラム及びデータベース含む）の著作権は当社に留保することとし、西宮市様は自己利用するために必要な範囲で複製、利用ができることをご了承いただけないでしょうか。 さらに、ドキュメントについては『本業務で新たに作成されたドキュメントについては市の帰属』とさせていただいてもよろしいでしょうか。	この場合の「データ」とは、本システムで取り扱う写真等のファイルや、データベース内に格納される個々の情報を指しています。著作物に該当するかどうかに関わらず「データ」については市の許可なく事業者が別の目的で使用しないことを求めるものです。システム（プログラム及びデータベース含む）の著作権は貴社に留保することとして構いません。市としてはシステムを自己利用するために必要な範囲で複製、利用ができることを要求します。 ドキュメントの著作権については、ご認識のとおりです。
57	仕様書 P6 8-(1)	次回更新時のデータ移行作業は必須項目でしょうか？必須項目の場合、賃貸借契約は5年で終了する想定でデータ移行費用を応札額に含めるものと考えてもよろしいでしょうか。	次回更新時のデータ移行作業は必須項目です。データ移行費用を応札額に含めていただいております。
58	仕様書 P6 8-(2)	撤去とは機器の廃棄までを含んでおりますでしょうか。当社は産廃業の資格を有していない為、廃棄作業を請け負うことはできません。例えば、リース会社を入れた賃貸借契約を締結いただく場合、廃棄はリース会社指定の業者で実施していただき、指定業者までの機器の運搬を当社指定の運送会社に委託することは可能ですが、その想定で問題ないでしょうか。	「撤去」とは各拠点の機器の取り外し、搬出及びデータ消去のこととを意味しております。 廃棄までを求めるものではありません。

No	ページ番号等	質問内容	回答
59	仕様書 P6 8-(2)	賃貸借契約終了後の撤去費用は必須項目でしょうか？必須項目の場合、賃貸借契約は5年で終了する想定で撤去費用の試算をさせていただいてもよろしいでしょうか。	賃貸借契約終了後の撤去費用は必須項目となっています。賃貸借契約が5年で終了する想定で撤去費用を試算してください。
60	別紙1 No.9	『満池谷墓地管理事務所は、システム閲覧及び区画図管理システムのみとする』とありますが、パッケージ標準仕様ではメニューをログインID毎に起動を制御します。そのため詳細参照画面は表示可能とし、更新ボタンが呼び出せない制御となるが、運用面で問題がありませんか。	問題ありません。
61	別紙1 No.17	本項目は必須項目でしょうか。『必要とされる事項』の範囲の特定が難しい為、『課題・問題が発生の都度、対応する範囲及び方法を協議の上、決定し、誠意対応を行う』ということで問題ないでしょうか。	本項目は、必須項目です。
62	別紙2 (1)-No.7	本項目は必須項目でしょうか。当社パッケージでは利用者によるパスワードの変更は可能ですが、パスワードの暗号化はしておりません。パスワードの暗号化を実施する場合にはパッケージへの別途カスタマイズを実施する必要があります。	本項目は、必須項目です。パッケージへ別途カスタマイズすることで対応していただくようお願いいたします。
63	「別紙2」2頁 (4)-2~5	合葬式墓地について使用承諾証が一般墓地と同じフォーマットなのでしょうか	合葬式墓地使許諾書(許可書)のレイアウトについては現在未定ですが、概ね墓地使用許可証のとおりとなる見込みです。
64	「別紙2」2頁 (4)-2~5	合葬墓地用の専用帳票が必要なのか。	現在のところ詳細は未定です。
65	「別紙2」2頁 (2)15~30	発生する請求関連は永代使用料のみか。 ① 管理料が発生するのか。 ② 発生する場合は何年おきか。 ③ 初年度の請求はどうなるのか (月割り計算など)	現在のところ未定です。