

## 西宮市立公民館及び若竹生活文化会館使用取消しの電子申請サービス利用規約

### (目的)

第1条 本規約は、兵庫県電子申請共同運営システムを利用して、西宮市立の公民館及び若竹生活文化会館（以下、「公民館等」という。）の使用取消しの申し出を、電子情報処理組織等を使用する方法による使用申請（以下、「電子申請」という。）で行うことについて、必要な事項を定めるものです。

### (利用規約の同意)

第2条 本電子申請サービスを利用する団体又は個人（以下、「利用者」という。）は、この規約に同意することが必要です。電子申請サービスを利用された場合は、この規約に同意したものとみなします。

### (電子申請サービス利用の対象者)

第3条 本電子申請サービスを利用することができるのは、まなびネットにしのみやの利用登録及び西宮市公民館等使用料口座振替登録をしており、口座振替による使用料の納付にて公民館の使用を許可されている団体又は個人（以下、「使用者」という。）とします。

### (利用者の責任)

第4条 兵庫県電子申請共同運営システム利用規約に則ります。

### (個人情報の保護)

第5条 兵庫県電子申請共同運営システム利用規約に則ります。

### (利用時間)

第6条 本電子申請サービスの利用時間は原則 24 時間とします。ただし、システムのメンテナンス等を行う場合は電子申請サービスの利用を停止します。利用停止を行う場合は、西宮市のホームページ等で事前にお知らせしますが、必要と認める場合には予告なしに停止することがあります。

### (使用取消しの手続き)

第7条 公民館等の使用取消しは、使用者が使用する公民館に、西宮市立公民館使用取扱要綱（以下、「要綱」という。）に定める受付日及び受付時間内に電話し、本電子申請サービスにて使用取消しを申し出た（以下、「電子申請を行った」という。）後、西宮市（以下、「市」という。）が申請内容の確認をし、使用取消しの許可のメールを使用者に送付し完了するものとします。ただし、使用取消しを申し出た日（以下、「使用取消しの申請日」

という。)については、使用者が電子申請を行い、本電子申請サービスのサーバーに当該申請の書き込みが完了した(以下、「電子申請が完了した」という。)時点とします。

- 2 市の申請内容の確認、使用取消しの許可のメールの送付は、月曜から金曜のみとし、土曜・日曜・祝休日・12月29日から1月3日(以下、「休館日」という。)にかかる場合は、翌平日以降の処理となります。
- 3 申請内容に疑義があった場合は、市から使用者に電話又はメールで問合せを行うことがあります。

(使用料の徴収等)

第8条 使用者が使用日まで所定の期間を経過してから電子申請を完了した場合は、以下のとおり使用料を徴収します。

- (1) 使用日の1月前までに、電子申請が完了した場合…徴収しない
  - (2) 使用日の14日前までに、電子申請が完了した場合…使用料(附属設備使用料を除く。)の額の2分の1に相当する額を徴収する
  - (3) 使用日まで14日をきった使用の取消し…使用料(附属設備使用料を除く。)の額の全額を徴収する
- 2 使用取消しの申請日が、(1)、(2)の期限日に当たる場合で、中央公民館においては日・祝休日・休館日、中央公民館を除く公民館等においては、土・日・祝休日・休館日に当たる場合は、翌受付日まで期限日を延長します。
  - 3 本電子申請サービスがメンテナンス等で利用停止していた場合で、停止期間内に(1)、(2)の期限日が含まれる場合、電子申請サービスの利用停止終了日及びその翌日の電子申請を、利用停止を開始した日に電子申請があったものとみなします。

(電子申請を許可できない場合)

第9条 次のいずれかに該当した場合は、電子申請を許可できません。

- (1) 使用者が使用料を前納している場合
- (2) 使用者が事前に使用する公民館に電話をせず、電子申請を行った場合
- (3) 第7条第3項により、市が使用者に問合せを行った日から10日以内に申請内容の確認が取れなかった場合

(電子申請の取り下げ)

第10条 使用者が電子申請を行った後、当該申請を取り下げる場合は、本電子申請サービスから使用者が申請するものとします。ただし、市が既に使用取消しの許可のメールを発送している場合は取り下げできません。

(利用規約の変更)

第11条 市は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、この規約を変更できるものとします。利用規約の変更後に電子申請を行った場合は、利用者は変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

(免責事項)

第12条 兵庫県電子申請共同運営システム利用規約に則ります。

この利用規約は、平成31年4月1日から施行します。